



”

Commission Formation

16 – 17 Septembre 2026

Sommaire

1- SG University : la nouvelle structure formation
2- IA & Copilot : une formation massive

3- Reskilling : une opportunité d'évolution

Compétences, IA, métiers : ce qui va vraiment changer pour vous.
Le décryptage CFDT de la Commission Formation.

1- SG University : la nouvelle structure formation



Contexte : SG University devient la structure centrale de la formation dans le groupe – **35 heures de formation par an en moyenne, 100 % des salariés formés.** *Le rôle du manager devient essentiel : besoins discutés chaque semaine, puis formalisés aux PDP de mi-année et de fin d'année.*

CONTESTATION CFDT :

la centralisation ne doit pas éloigner les décisions du terrain ni imposer des parcours standardisés. **SG University doit être un outil d'avenir, pas un filtre.**



2- IA & Copilot : une formation massive

La direction a lancé une formation à l'IA d'une ampleur inédite :

**50 000 salariés
formés au prompt**

**60 000 via
webinaires**

**75 000 attendus
d'ici fin d'année**

Les sessions rappellent les règles essentielles : ne pas utiliser de données sensibles, connaître les risques d'erreurs et adopter les bons réflexes. *La direction souligne que l'acculturation devra être continue pour éviter de mettre les salariés en difficulté.*

CONTESTATION CFDT :

le push massif de l'été a parfois été vécu comme une obligation, générant de l'inquiétude chez certains salariés.

PROPOSITION CFDT :

nécessité d'un cadre clair et protecteur — une nouvelle charte d'utilisation est en préparation.

La CFDT veillera à ce que l'IA reste un outil d'appui, et non une source de pression ou de suppression de postes.

3- Reskilling : une opportunité d'évolution



La direction a présenté le dispositif de Reskilling, qui permet d'acquérir rapidement les compétences pour changer de métier ou s'adapter à une évolution majeure du poste. **Depuis 2020, plus de 1 000 salariés ont été accompagnés, avec un taux de réussite supérieur à 95 %.** Le dispositif s'adresse aux salariés disposant déjà de 50 à 60 % des compétences du métier cible.

CONTESTATION CFDT :

la clause de dédit-formation peut être activée sous certaines conditions et avoir un impact significatif pour le salarié.

PROPOSITION CFDT :

une communication renforcée, un accès simplifié aux offres, et un rappel que le reskilling doit rester un levier d'évolution professionnelle, pas un parcours réservé à quelques profils.

En résumé, cette Commission Formation illustre une tendance de fond : des moyens massifs investis dans la formation et l'IA, que la **CFDT** veut voir rester des outils au service des salariés, jamais des instruments de pression ou de tri.

LA CFDT VOUS ACCOMPAGNE