Délégation Nationale CFDT Société Générale
Espace 21/2 - 32, Place Ronde - La Défense 7
Téléphone: 01 42 14 41 18 Télécopie: 01 42 14 93 77
E-mail : delegation-nationale@cfdt-sg.fr

COMPTE-RENDU du CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA MUTUELLE 31 janvier 2017

Le PV de la séance du 6 décembre 2016 a été validé après quelques modifications de précisions à la marge.

La cooptation de la candidature de Ingrid WASSERMANN en remplacement de Jean-Pierre CLAUZEL a été validée (13 voix pour - 2 bulletins blancs - 2 bulletins nuls sur 17 votants).
Ingrid WASSERMANN a été décrite comme étant une bonne candidate car très motivée et impliquée.

Rapport de la Commission de Contrôle
La Commission a vérifié les actes préventifs (contraception, sevrage tabagique, consultation diététique et ostéopathie) pour l'année 2016.
Elle n'a pas relevé de dérives significatives.
Elle note cependant que les recherches sont difficiles dans la mesure où les classements sont faits par journée de saisie.

Le Comité d'Audit ne s'étant pas réuni, aucun compte rendu n'a été présenté.

Rapport de la Commission de Secours
16 dossiers ont été réceptionnés et traités, dont 6 présentés par une Assistante Sociale
12 dossiers ont été acceptés pour un montant total de 10 561 € (9 actifs et 3 retraités), 2 dossiers sont en attente (absence de feuille d'imposition) et 2 ont été refusés.
Les domaines d'intervention sont le handicap (3 dossiers), le dentaire (5 dossiers) , l'optique (1 dossier), la psychomotricité enfant (1 dossier), la pharmacie (1 dossier) et les obsèques (1 dossier).

Bilan 2016 sur l'activité de la Commission Sociale :
allocation enfants handicapés à charge : 29 200 €
allocation orphelins : 13 800 €
dossiers individuels traités : 39 268 € (34 dossiers actifs et 15 retraités, soit 49 au total)
répartition des interventions : handicap 11 – dentaire 9 – psychomotricité 8 – hors nomenclature 6 – dépassement honoraires 4 – optique 2 – chambre particulière 2 – auditif 1 – équipement lourd 1 – aide ménagère 1 – divers 3.

Rapport de la Commission Financière
Bilan de l'année 2016 et perspectives 2017
Après trois premiers trimestres moroses, l'année s'est terminée sur un réveil du marché

« actions ». Le moral des entreprises se redresse et la politique internationale laisse augurer des conditions favorables pour 2017. Les analystes pondèrent néanmoins cet optimisme. Les taux européens vont rester bas. Les résultats de la Mutuelle SG s'établissent à 4,420 M€ (supérieurs à 2015) avec un rendement de 2 %.
L'arrivée de D.Trump devait relancer la dynamique des marchés mais rien n'est visible pour l'instant, les marchés restent fixés sur une même ligne.
Les taux vont augmenter en Europe dès que la BCE allège l'injection de monnaie, que le chômage régresse et que le niveau salarial remonte car cela apportera une inflation.

Conduite de la politique financière en 2017
Le portefeuille de la Mutuelle est bien équilibré 1/3 en actions, 1/3 en obligations, 1/3 en monétaire et devers produits protégés.
Les différentes cessions d'actifs ont généré des profits et ont permis de reconstituer les liquidités. Le rendement du portefeuille obligataire est très honorable, mais les tombées annuelles d'encours sont significatives.

Le contexte 2017 n'est pas défavorable mais incertain. Aussi la Commission propose des évolutions modestes à objectifs bien déterminés : élargir au marché de l'Europe du Nord plus stable - charger un peu plus avec des valeurs de plus petite taille ou déclassées – prendre des valeurs sensibles à l'augmentation de taux avec des durées courtes ou des taux variables.
Un avis sera émis à l'issue de la Commission Financière du 3 février 2017. Le prochain conseil d'administration n'ayant lieu que fin mars, la commission financière propose au CA de lui donner pouvoir pour investir jusqu'à 3M€ sur des opportunités qui ne pourrait pas attendre. Toute décision devant se faire avec l'aval du bureau.

Offre de dépendance MUTEX
La proposition Mutex a été retenue lors d'un premier tri car elle a l'avantage de proposer une rente unique quelle que soit l'âge de souscription et c'est le montant de la cotisation qui détermine le montant de la rente.
La Mutuelle ne paie pas de quote-part et ne prendra donc aucun engagement. Elle ne donnera non plus de conseils mais renverra sur Mutex.
Le taux des frais de gestion pris par Mutex est de 30 %, taux jugé relativement élevé même si les autres offres sont du même ordre.
Si la décision prise est de suivre, il faudra néanmoins informer les adhérents (info sur le site de la Mutuelle car un lien coûte trop cher).
Après vote (6 pour – 2 contre – 10 abstentions sur 18 votants) le projet d'offre de dépendance Mutex est abandonné.

Activité Mutuelle 2016 et Perspectives 2017
Malgré une nette surconsommation en début d'année 2016, l'évolution des dépenses de santé n'a pas explosé. Aucun commentaire particulier n'est à faire sur les régimes facultatifs.
La Mutuelle SG a franchi le cap des 120 000 personnes protégées, ce qui démontre son côté attractif.
Une baisse 4 % a été enregistrée au niveau des conjoints d'actifs. L'effondrement qui était à craindre suite à la mise en place de la complémentaire santé obligatoire n'a pas eu lieu.

Il faut se poser la question si l'absence de majoration pour les adhésions tardives des conjoints doit être prolongée (fin de l'opération en cours en juin 2017) ou s'il y a lieu de la pérenniser ? Pour l'instant il est difficile de déterminer si l'impact de cette offre sur un an est positif ou non. L'écart étant de 18 €, p ar mois, le coût d'une pérennisation à l'ensemble des majorés se monterait à 120 000 €.
Il convient également de se poser la question si les frais de dossier (12 €) facturés à un salarié passant au statut retraité sont légitimes ? Cela représente environ 8 000 € par an.

Projections 2016/2017 : La marge de solvabilité sans la soulte est en augmentation constante depuis 2012.
L'année 2016 est équilibrée et conforme à l'estimation. Les prévisions 2017 sont stables, mais les chiffres ne sont pas encore réévalués de l'impact de la convention médicale (augmentation du tarif des médecins en particulier). Les nouveaux chiffres seront donnés en mars.

Inter Mutuelles Assistance (IMA) : Le bilan de l'activité est positif. A fin décembre 2016, 247 dossiers ont été ouverts dont 207 (84 %) avec au moins une garantie mise en œuvre (aide ménagère domine largement).

Nouvel Outil de Gestion
Un flash infos sur le sujet paraîtra tous les mois. Les Administrateurs demandent qu'un exemplaire leur soit adressé en direct.
La bascule est prévue en mai 2017. A ce jour aucune alerte n'est enregistrée même si le calendrier est tendu.
Une session de formation d'une semaine est prévue pour le personnel de la Mutuelle. De plus, trois CDD qui connaissent les solutions techniques seront prêtés par Klésia et la Mutuelle aura recours à trois intérimaires pour épauler l'équipe durant la bascule, afin d'éviter des retards de traitement.

Réseau Audioprothèse
Un mois après sa mise en service, 50 dossiers ont déjà été enregistrés. Ce réseau rencontre un succès qui est conforme aux attentes.

Viviane BORNERT
Représentante CCE au CA de la Mutuelle SG