Cfdt:

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
DÉLÉGATION NATIONALE

# VIVRE LE HANDICAP EN ENTREPRISE

## LE GUIDE



# SOMMAIRE


INTRODUCTION ..... 3

MES RÉFÉRENTS AU SEIN DE SG ..... 8

AMÉNAGEMENTS ET AIDES POUR LES SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP ..... 10

ACCESSIBILITÉ DES LOCAUX ET ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE ..... 16

AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL POUR LES PARENTS D'ENFANT(S) PORTEUR(S) DE HANDICAP ..... 16

LA COMMISSION DE SUIVI ..... 22

FOCUS SUR L'AGEFIPH ..... 24

# INTRODUCTION

## Avec le nouvel accord 2026-2028, **LA CFDT A EXIGÉ DES ACTES CONCRETS** sur les points suivants :



**Recruter** et maintenir dans l'emploi



**Garantir l'égalité** de traitement et de salaire



**Accompagner** les parcours professionnels



**Sensibiliser** et faire évoluer les mentalités

Le but de cet accord est la poursuite ***des actions en faveur du maintien dans l'emploi des salariés en situation de handicap ou atteints de maladies chroniques.***

## La direction Société Générale s'est engagée à :



**Accompagner chaque salarié** concerné, en lien avec les médecins du travail et les services RH



**Faciliter la reconnaissance du handicap** (RQTH) et d'accorder des autorisations d'absence rémunérées pour les démarches



**Adapter les postes de travail** ou proposer un emploi compatible, sans mobilité forcée



**Préparer le retour à l'emploi** après un arrêt de travail grâce à un suivi personnalisé



**Anticiper les risques d'inaptitude** et prévenir la désinsertion professionnelle



**Accompagner les parcours** avec Mission Handicap et les RH



**Favoriser le reclassement ou la mobilité** proche du domicile quand le poste n'est plus adapté



**Soutenir les projets** de reconversion et le développement des compétences

# ÉTAPE 1

## RQTH* Se faire reconnaître - éligibilité et intérêt

*(Reconnaissance de Qualité de Travailleurs Handicapés)

La RQTH permet de bénéficier d'un ensemble de mesures. Elles favorisent l'accès et le maintien dans l'emploi, et procurent des protections complémentaires

- Aménagement des **HORAIRES DE TRAVAIL**
- **TÉLÉTRAVAIL ADAPTÉ**
- **TEMPS PARTIEL** thérapeutique
- **ADAPTATION DU POSTE DE TRAVAIL** (par exemple, achat de matériels, logiciels spécifiques)
- Dispositifs dédiés à l'**INSERTION PROFESSIONNELLE**
- **OBLIGATION D'EMPLOI** des travailleurs handicapés (OETH)
- Protection spécifique contre le **LICENCIEMENT**




### Les pathologies qui sont concernées (non exhaustif) :

- **Handicap Psychique** (dépression, bipolarité, troubles de la personnalité…),
- **Intellectuels** (limitations de la compréhension, de la conceptualisation, de la communication…),
- **Maladies invalidantes**, **cancer**, **diabète, VIH, sclérose en plaques**,
- **Troubles Cognitifs** (dyslexie, dyspraxie, hyperactivité…).

# ÉTAPE 2



## Les démarches MDPH

La Maison Départementale des Personnes Handicapées

Le dossier de demande de reconnaissance doit être constitué de documents obligatoires :



**FORMULAIRE DE DEMANDE CERFA NUMÉRO 15692*01**

(en ligne ou par courrier)



**CERTIFICAT MÉDICAL**

(rempli par le médecin traitant)



**JUSTIFICATIF D'IDENTITÉ**



**JUSTIFICATIF DE DOMICILE**

Qu'il s'agisse d'une première demande ou d'un renouvellement, **toute demande auprès de votre MDPH nécessite de transmettre un dossier complet**.

Les droits qui peuvent être attribués suite à une démarche auprès de la MDPH, le seront après décision de la commission des droits et de l'autonomie des personnes handicapées *(CDAPH)*

Le délai légal de décision de la MDPH dès réception du dossier complet est de 4 mois (En pratique selon le dossier, peut varier de 4 à 8 mois).

**Pour remplir votre dossier, vous pouvez demander de l'aide :**

- **à la MDPH de votre département :** *Consulter l'annuaire de Mon Parcours Handicap.*
- ou **au centre communal ou intercommunal d'action sociale** (CCAS ou CIAS) de votre commune *Consulter l'annuaire du site service-public.fr*

La MDPH compétente pour traiter le dossier est celle du département où se trouve la résidence principale de la personne.

**TOUT SAVOIR SUR LA MDPH**

ci joint

**COMMENT FAIRE UNE DEMANDE À LA MDPH**

ci joint



### Le renouvellement

Dans certaines pathologies, la RQTH, doit être renouvelée.

Réaliser la demande dans les **6 mois avant expiration** de la RQTH.

# ÉTAPE 3

## L'Agefiph

Association de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées

Il intervient financièrement pour compenser le handicap dans l'emploi. Les aides financières sont destinées à financer les surcoûts liés à la compensation du handicap dans un contexte professionnel et viennent en complément des aides d'autres acteurs comme la Maison départementale des personnes handicapées (MDPH), France Travail, l'Assurance maladie, les Régions...

### Les aides financières :

- pour financer les **FRAIS DE DÉPLACEMENT**
- pour **AMÉNAGER SON POSTE DE TRAVAIL**
- pour **ADAPTER LA FORMATION**

### Les services :

**Bénéficier gratuitement du conseil et de l'accompagnement d'experts** (ex : conseil et de l'accompagnement d'un expert en création d'entreprise, accompagné par un conseiller Agefiph, conseil d'experts spécialistes de l'accessibilité de la formation)

*Exemple de financement par l'Agefiph*

- **PROTHÈSES AUDITIVES :** 1 700€ pour 2 prothèses
- **DÉPLACEMENTS :** 12 000€ /12 mois
- **ACHAT DE MATÉRIEL ADAPTÉ POUR COMPENSER LE HANDICAP :** 5 250€ max
- **AIDE HUMAINE :** 4 200€ max

# ÉTAPE 4



## Complément financier

**Dossier à déposer à ton référent handicap région** pour le complément financier.



# ÉTAPE 5



## Se faire connaître à la SG

Dès l'obtention de la RQTH, adresser à ***crh@socgen.com*** ce document.

***À NOTER***

L'employeur ne connait que la RQTH, et non les informations contenues dans le dossier



# MES RÉFÉRENTS HANDICAP :
## DES ACTEURS ENGAGÉS À TOUS LES NIVEAUX !





## La **Mission Handicap** pilote la politique d'inclusion et accompagne les acteurs de proximité. Autour d'elle, **une organisation complète** agit pour l'emploi et le maintien des salariés en situation de handicap :



### LES MÉDECINS DU TRAVAIL ET SERVICE SOCIAL

Ils sont les soutiens clés pour prévenir l'inaptitude et faciliter la reconnaissance du handicap.



### LES RÉFÉRENTS HANDICAP (NATIONAUX, RÉGIONAUX, LOCAUX)

Ils sont les relais essentiels pour le suivi des situations et la mise en œuvre des aménagements.



### LES RH ET MANAGERS

Ils sont au cœur de l'accompagnement quotidien et ils doivent être formés.



### LES CSE ET CSSCT

Les élus sont les garants des conditions de travail adaptées.



### LA DIRECTION DES ACHATS

Elle est actrice du recours au secteur protégé et adapté.



# AMÉNAGEMENTS ET AIDES

## POUR LES SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP





## **Télétravail** et aménagement du poste à distance

Le télétravail n'est accordé **que sur préconisation médicale** pour raisons de santé liées au handicap.




**maintien dans l'emploi sans isolement.**





L'entreprise fournit les **équipements spécifiques nécessaires**, dans la **limite de 1 000 € TTC**, une seule fois pendant la durée de l'accord (sauf aggravation ou évolution du handicap).

Pas de duplication systématique du matériel du poste de travail.



## Aménagement du **temps de travail**



Le **médecin du travail** peut recommander un **aménagement des horaires** ou du temps de travail, temporaire ou définitif, pour faciliter l'activité ou le parcours professionnel.

# Déplacements domicile – travail

## Pour les places de parking prioritaire :

### Elles sont attribuées sous conditions :

**RQTH**
ou invalidité enregistrée dans les outils RH

**PRÉCONISATION MÉDICALE**
(valable 2 ans)

**DÉTENTION D'UNE CARTE**
Mobilité Inclusion (CMI-S)

Si aucune place de parking prioritaire n'est disponible : un **forfait mensuel de 45 € brut** (sur 11 mois/an) sur justificatif est dispensé au salarié.

## En cas de recours à un transporteur :

**AIDE JUSQU'À 6 000 € BRUT/AN**
est possible sous conditions d'éligibilité et de demande auprès de l'Agefiph.

**AIDE EXCEPTIONNELLE**
peut être proposée par Mission Handicap

**3 ALLERS/RETOURS PAR AN**,
dans **la limite de 500 € brut/an**, sur préconisation médicale.

# **Aides complémentaires** et équipements individuels

Pour en bénéficier, il est nécessaire d'être détenteur d'une **RQTH enregistrée** et d'une **préconisation médicale à jour.**

**Financement limité aux équipements suivants :**

- **APPAREILS AUDITIFS**
- **FAUTEUILS ROULANTS ET ACCESSOIRES**
- **AMÉNAGEMENT DE VÉHICULE**

Prise en charge sur **le reste à charge** après CPAM, Mutuelle, Surcomplémentaire, Agefiph, etc.

**Cette prise en charge intervient tous les 4 ans** maximum (sauf aggravation du handicap).

**Le dossier à transmettre à Mission Handicap** avec devis et justificatifs.



## Jours d'absence spécifiques :

**4 JOURS D'ABSENCE/AN**
pour les salariés reconnus en situation de handicap (fractionnables).

**+ 2 JOURS SUPPLÉMENTAIRES**
en cas de déménagement lié à un rapprochement du lieu de travail.

**+ 1 JOUR D'ABSENCE RÉMUNÉRÉ**
pour la demande ou le renouvellement de la RQTH.

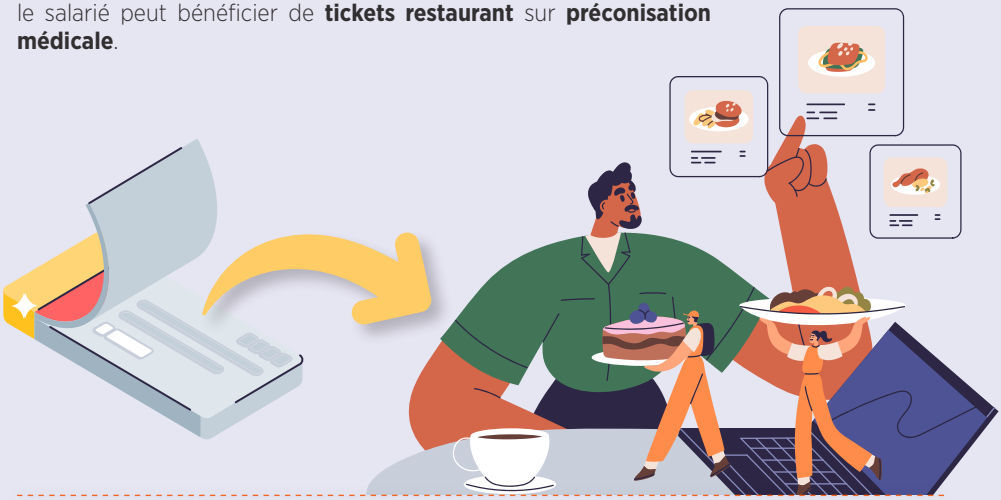
## Surcomplémentaire santé :

Les salariés titulaires d'une RQTH ou invalidité bénéficient d'une **prise en charge par l'entreprise de la cotisation mensuelle** à la surcomplémentaire santé proposée par la Mutuelle du personnel.



## Tickets restaurant:

En cas de **mobilité réduite** et **inaccessibilité du restaurant collectif**, le salarié peut bénéficier de **tickets restaurant** sur **préconisation médicale**.



## Équipe «Intégration et maintien dans l'emploi» :

Un salarié en situation de handicap ou un salarié SG déclarant un handicap **sera accompagné par l'équipe « Intégration et maintien dans l'emploi »**.

**COMPOSITION :**
Mission Handicap, RH, médecin du travail, service social, manager, experts internes/ externes.

**RÔLE :**
proposer les **mesures d'adaptation, de reclassement ou de maintien** dans l'emploi.

Possibilité d'associer le **représentant du personnel** à la démarche, sur demande du salarié.

# ACCESSIBILITÉ DES LOCAUX ET ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE





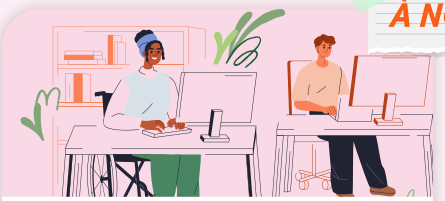
# Accessibilité des locaux

L'entreprise s'engage à garantir **l'accès à l'ensemble des espaces de travail et de vie** :

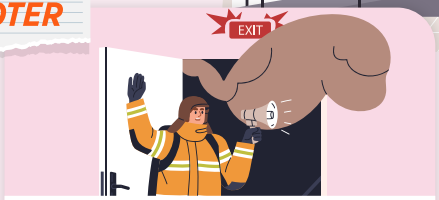
- **BÂTIMENTS**
- **PARKINGS**
- **CIRCULATION INTERNE**
- **LIEUX DE CONVIVIALITÉ**
- **RESTAURATION COLLECTIVE**
- **SANITAIRES**
- **SIGNALÉTIQUE**



## À NOTER



- L'accessibilité inclut aussi **l'adaptation des postes de travail individuels** pour les salariés en situation de handicap.




- Des **procédures d'évacuation adaptées** sont prévues pour les personnes à mobilité réduite ou atteintes d'un handicap sensoriel. Ces salariés doivent être **recensés par le service sécurité** et informés des procédures spécifiques.

**Remarque**

Il n'y a aucune enveloppe chiffrée spécifique, mais les aménagements sont **financés sur le budget global "Accessibilité et maintien dans l'emploi"**. Pour les aménagements de poste en télétravail, le budget est plafonné à 1000€ par salarié durant la durée de l'accord ou en cas d'aggravation du handicap.

# Accessibilité numérique

L'accord réaffirme son **engagement en faveur de l'accessibilité numérique** pour :

**SES SALARIÉS**

**SES CLIENTS**

Dans le cadre de la **transformation digitale du secteur bancaire**



## OBJECTIF

- Assurer une **ergonomie adaptée** et une **expérience utilisateur inclusive** sur tous les outils internes,
- Intégrer les **standards d'accessibilité numérique** dès la conception des systèmes d'information et des applications.
- Les solutions numériques doivent répondre aux critères d'**accessibilité RGAA (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité)**.

# AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

## POUR LES PARENTS D'ENFANT(S) PORTEUR(S) DE HANDICAPS



## **Aménagements** d'horaires

Les **parents assurant le transport quotidien** d'un enfant en situation de handicap peuvent bénéficier d'un **aménagement d'horaires personnalisé**, sous réserve :

**DE JUSTIFICATIFS MÉDICAUX**

Et de la
**COMPATIBILITÉ AVEC LE POSTE OCCUPÉ**

## Travail à temps partiel

Les parents aidants d'enfants en situation de handicap ont la possibilité de **travailler à temps partiel :**



**AVANT LES 3 ANS DE L'ENFANT :**

Dans le cadre du congé parental d'éducation.



**APRÈS LES 3 ANS :**

**Si le handicap nécessite une présence renforcée :** sur demande prioritaire au manager appuyée d'une attestation médicale obligatoire.

**À NOTER**

Ces demandes relèvent également de l'**accord sur le temps partiel et le forfait jours réduit du 2 juin 2004**.

## Congés d'été



Les parents d'enfants en situation de handicap peuvent bénéficier de **5 semaines de congés consécutifs** pendant la fermeture estivale de leur établissement spécialisé.

**La demande est à formuler 1 MOIS À L'AVANCE.**

## Autorisations d'absence rémunérées

Les parents peuvent se voir attribuer **5 jours d'absence rémunérés par an et par enfant en situation de handicap dans les conditions suivantes :**

**ENFANT DÉCLARÉ**
auprès de l'entreprise,

Taux d'incapacité d'au moins
**50 %**

Ces Jours sont **fractionnables en demi-journées.**

# UNE COMMISSION DE SUIVI DE L'ACCORD
## PAR LES ORGANISATIONS SYNDICALES



## **Compositions & fonctionnement** de la Commission de suivi

**COMPOSITION :**

**2 représentants par Organisation Syndicale Représentative**, Représentants de la Direction des RH, Mission Handicap, médecin du travail, service social du travail.

**FRÉQUENCE :**

**1 réunion par an**, réunion supplémentaire possible en cas de besoin.

**PRÉSIDENCE :**

par un **représentant de la Direction des RH**.

**MISSIONS :**

Examiner l'application de l'accord, constater les évolutions annuelles, proposer des actions.

## Information aux Instances

Transmission du bilan annuel au **CSEC** via la **BDESE**.

Déclaration annuelle sur l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés au CSEC.

Information annuelle aux CSEE sur le **nombre de travailleurs en situation de handicap** par région/périmètre.

## MOYENS FINANCIERS

**UN BUDGET ANNUEL :**

**2 650 000 €, incluant :**

La **COETH** (Contribution Obligatoire Emploi Travailleurs Handicapés)

La prise en charge de l'**allocation surcomplémentaire.**

**Ce budget finance toutes les actions prévues par l'accord.**

# FOCUS SUR agefiph

**ACCÉDER AUX AIDES AGEFIPH**
https://www.agefiph.fr/

## Vérifier votre situation

Vous pouvez bénéficier des aides **si vous êtes reconnu en situation de handicap ou en cours de reconnaissance** (RQTH, pension d'invalidité, AAH, carte invalidité, accident du travail ≥ 10 %, etc.).

### Conditions complémentaires :

**RÉSIDER EN FRANCE**
(ou situation liée à un employeur français)

**ÊTRE EN SITUATION RÉGULIÈRE**
(nationalité ou titre de séjour)

## Être dans un parcours professionnel

### Vous devez être :

Salarié du privé, demandeur d'emploi, en formation, indépendant ou en service civique

**NON ÉLIGIBLE :**
fonction publique, ESAT, certains dispositifs spécialisés (sauf fin de parcours ESRP/ESPO).

## Identifier vos besoins



### L'Agefiph propose :

**AIDES FINANCIÈRES :**
compensation du handicap (transport, aménagement poste, formation…)

**SERVICES :**
accompagnement, conseil, appui à l'emploi ou à la reconversion

**OUTILS :**
accès à des offres d'emploi et ressources dédiées

## Faire la demande

**DIRECTEMENT PAR VOUS**

**OU VIA UN PROFESSIONNEL :**
employeur, référent handicap, organisme de formation

## EXEMPLES CONCRETS :

**TRANSPORT ADAPTÉ OU AMÉNAGEMENT DE VÉHICULE**
(hors achat)

**AMÉNAGEMENT DU POSTE DE TRAVAIL**
(prise en charge du surcoût lié au handicap)

**ADAPTATION DES FORMATIONS**
(supports, preneur de notes, sensibilisation)

**À retenir**

**Les aides Agefiph complètent celles d'autres acteurs** (MDPH, Assurance maladie, France Travail…).



Cfdt:

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
DÉLÉGATION NATIONALE