

Commission SSCT

16 – 17 Septembre 2026



”

Sommaire

1- Incivilités et agressions commerciales
2- Baromètre 2026 & casques bi-oreilles

3- Lunettes connectées : un nouveau risque
4- Risques climatiques & Plan santé 2026-2030

Incivilités, risques climatiques, santé au travail...
La CFDT demande des actes pour protéger chaque salarié.

1- Incivilités et agressions commerciales

Contexte : au 1er semestre 2026, **423 incivilités et agressions commerciales** ont été déclarées (– 18 %), signal positif à interpréter avec prudence (risque de sous-déclaration). **16 agressions graves de types 4 et 5** ont été examinées. Plus de 80 % de clôtures de compte sont maintenues dans les situations concernées.



CONTESTATION CFDT :

aucune incivilité ne fait « partie du métier ». Les procédures de clôture de compte ne sont toujours pas harmonisées et engendrent de nouveaux risques d'agression – **nous déplorons que les avancées obtenues soient remises en question.**

PROPOSITION CFDT :

accompagnement réel et identique sur tout le territoire, fiche par salarié victime, prise en compte des arrêts différés, déclaration simplifiée, couverture de **tous les salariés en contact clientèle** (SGSS, GTPS, Monétique...) et case dédiée Cash Services dans la fiche déclarative.

2- Baromètre 2026 & casques bi-oreilles ?

Baromètre 2026 : annoncé pour novembre. N'oubliez pas d'y participer massivement.

Casques bi-oreilles et sans fil – CONTESTATION CFDT :

après avoir répondu favorablement à la demande **CFDT** de dotations massives, la direction a unilatéralement ajouté plusieurs conditions cumulatives.

Pour faire simple, les commandes ne se feront que les 30 février de l'année en cours !

3- Lunettes connectées : un nouveau risque

PROPOSITION CFDT :

l'usage de lunettes connectées par des clients lors de rendez-vous a été signalé — **la CFDT a alerté la direction pour mettre en place, dès maintenant, les mesures de prévention et d'accompagnement nécessaires** en cas d'IAC. *La direction prend le point.*

4- Risques climatiques & Plan santé 2026–2030

PROPOSITION CFDT :

intégrer le risque climatique (fortes chaleurs, inondations, tempêtes) dans les nouveaux aménagements et la réorganisation des locaux. **Il est de la responsabilité de l'employeur d'assurer des conditions de travail appropriées.**

Plan santé 2026–2030 :

le plan gouvernemental s'articule autour de 5 axes (prévention des accidents graves, santé des femmes au travail, enjeux émergents, absentéisme, santé mentale et RPS).

CONTESTATION CFDT :

la direction considère qu'il n'y a aucune obligation nouvelle pour SG. Or **les indicateurs QVCT et le Bilan Social 2025 confirment une dégradation (absentéisme, RPS).**

PROPOSITION CFDT :

vos commissaires CFDT demandent à la direction de prendre toute la mesure de cette réalité et d'y apporter des réponses concrètes.

En résumé, cette Commission SSCT illustre une tendance de fond :

des risques réels pour la santé et la sécurité des salariés, et des avancées obtenues que la **CFDT** doit sans cesse défendre pour qu'elles ne soient pas remises en cause.