



Commission SSCT

28 - 29 janvier 2026

sommaire

1. Bilan Preventis 2025 :

Les difficultés persistent, aggravées cette année par l'annonce de la suppression du télétravail.

2. Incivilités et Agressions Commerciales : Bilan 2025

3. Un nouveau Livret Sécurité prochainement disponible

1 **Bilan Preventis 2025** : Les difficultés persistent, aggravées cette année par l'annonce de la réduction drastique du télétravail.

PREVENTIS est une société externe au groupe SG, mandatée par celui-ci pour venir en aide de manière confidentielle aux salariés qui en ressentiraient le besoin.



Le dispositif d'accompagnement PREVENTIS a permis de soutenir 820 personnes sur 2025. Cependant, nous notons **une hausse notable des sollicitations des salariés** du siège Services de Prévention et de Santé au Travail (+25 %).



L'impact lié aux réorganisations successives et le manque de ressources accentuent le stress, la fatigue et l'insatisfaction, avec une conséquence directe sur la motivation et l'équilibre vie professionnelle/vie privée des salariés.



Les principales difficultés exprimées lors des entretiens pour 2025 restent les mêmes depuis les 3 dernières années. Elles portent essentiellement sur :

- La surcharge de travail,
- Le manque de reconnaissance,
- La pression commerciale accrue,
- La dégradation des relations entre collègues et avec la hiérarchie, ainsi qu'un sentiment d'isolement et de perte de sens au travail.



Les salariés attendent **une communication claire sur la stratégie du Groupe et une meilleure prise en compte de leurs besoins**, notamment en matière de mobilité, d'accompagnement et de reconnaissance professionnelle.



Le rapport souligne une **augmentation des risques psychosociaux (RPS)** et alerte sur la **nécessité de mesures concrètes** pour améliorer les conditions de travail dans un contexte de transformation continue.



L'annonce de la réduction du télétravail a fait l'objet de nouvelles remontées de la part des salariés. Cela est venu amplifier les doléances déjà existantes en créant de surcroît un climat de plus en plus anxiogène.

La direction entendra-t-elle et comprendra-t-elle enfin ces messages ?

Pour 2026, avec le nouveau plan de transformation, la direction annonce le maintien du dispositif PREVENTIS.

Il n'y aura que 2 intervenants qui seront :



GBIS/ SGRF CENTRAUX :

Aurore DE KERGORLAY - 06 45 99 36 88



SGRF RÉSEAU :

Monika GAIRE - 06 74 14 45 25 -



Vos commissaires CFDT ont dénoncé le peu d'intervenants par rapport aux nombres de salariés concernés, et ont demandé à la direction que toutes les médecines du travail soient informées de ce service afin d'orienter au mieux les salariés qui en auraient besoin.

2 Incivilités et Agressions Commerciales

Bilan 2025

En 2025, les incivilités et agressions commerciales ont diminué de 11 % par rapport à 2024.

Hélas, cette baisse ne concerne pas les actes les plus graves touchant l'intégrité physique des salariés.

La majorité des incivilités sont liées aux motifs suivants :



Refus de se soumettre à la réglementation et aux règles de fonctionnement SG



Refus de patienter, d'accepter les explications, opérations en attente, sans motifs explicite.



Constat inquiétant :

La part des femmes victimes continue d'augmenter, reflétant une agressivité plus fréquente envers les interlocutrices.

Face à ces comportements, 757 comptes ont été fermés, dont 42 % en moins de 48 heures.

Vos commissaires CFDT ont demandé à la direction :

De promouvoir davantage les dispositifs de soutiens existants auprès des salariés victimes.

D'intervenir rapidement en cas de fiche d'incivilité non conforme sur le principe suivant :

- 1 fiche par salarié victime
- Le salarié ne doit pas s'auto-censurer lors de la déclaration sur les propos entendus et les faits subis.

3 Un nouveau Livret Sécurité prochainement disponible

Le livret de sécurité, initialement rédigé en 2019, a été actualisé afin de refléter les évolutions des pratiques et des dispositifs en vigueur. **Il devrait être disponible sur Canal Log fin janvier 2026.**



ERGONOMIE

La présentation du livret a été repensée pour une meilleure lisibilité et accessibilité.



ACTEURS CLÉS DE LA SÉCURITÉ

Un rappel des missions et des rôles de chaque acteur impliqué dans la sécurité est inclus.



PRESTATAIRES EXTERNES

Ajout de la société CRITEL (périmètre ex-CDN) dans la liste des prestataires externes.



SECTION DIAL

Une nouvelle section dédiée au DIAL a été intégrée.



FONCTIONNEMENT DES PORTES EN AGENCE

Mise à jour sur le fonctionnement des portes en agence et leur mode de sécurité.



SIGNALÉTIQUE ET VIDÉOPROTECTION

Ajout d'informations sur la signalétique relative à la vidéoprotection.



DISPOSITIF D'ALERTE INCIVILITÉ

Présentation du nouveau dispositif d'alerte en cas d'incivilité.



NOUVEAUX DÉTECTEURS DE PERTE DE VERTICALITÉ (BRACELETS)

Mise à jour concernant les nouveaux dispositifs de protection du personnel (bracelets).



RISQUES ET MENACES

Rappel des réflexes à adopter face aux attaques terroristes et aux agressions du personnel.

Le livret se termine par une check-list et un QCM sur les bonnes pratiques, permettant à chacun d'évaluer ses connaissances et de s'assurer du respect des consignes.



Le nouveau livret devrait être présenté sur le terrain par les équipes Logistiques des différentes Régions.