



## Emploi, canicule, transfo ... : L'essentiel de la réunion CSE du 25 juin 2026

Un CSEE sous le signe de la canicule, où vos Elus **CFDT** ont traité de sujets variés comme le rapport sur l'emploi, le transfert de certaines activités sur le plateau DR, les fermetures saisonnières ou encore la charge de travail des GRC.

Avec toujours pour ambition de faire porter votre voix auprès de la Direction.

### Evolution de l'emploi : **toujours plus avec moins**



Outre des informations transmises par la Direction volontairement floues et parcellaires, nous avons été alertés par :

- Un climat d'inquiétude face à l'avenir,
- Une pression accentuée,
- Une charge de travail en augmentation constante...

Où est le partage de la valeur ? Ce sont toujours les mêmes qui s'investissent, tandis que d'autres récoltent les fruits des réussites et bénéficient de hausses de salaire de 45 %

La **CFDT** demande des engagements concrets, mesurables et partagés pour que la Direction reconnaisse enfin que VOUS êtes la richesse de l'entreprise.

### Encore plus de **tâches pour les GRC** : quel **avenir en CDS** ?

De nouvelles tâches venant des UG FTI et OPE sont transférées aux GRC.

Vos représentants **CFDT** s'inquiètent une fois de plus de la **charge de travail** de ces salariés qui ne cesse d'augmenter, salariés au cœur du dispositif commercial et de satisfaction client du CAR.

Nous nous interrogeons également de l'avenir des métiers d'expertise en CDS pour lesquels des salariés ont développé des efforts constants pour acquérir des compétences et améliorer la qualité au service des clients.

Ce projet prévoit la suppression de 6 postes dans la filière OPE, sans préciser les sites concernés.

Vos élus **CFDT** ont obtenu la confirmation qu'à ce jour, le CDS de Bordeaux n'est pas impacté. Nous restons néanmoins pleinement **vigilants et mobilisés** pour défendre les salariés face à toute évolution de ce dossier.



*De plus, malgré des demandes répétées de vos représentants **CFDT**, nous constatons qu'**aucune promotion de GRC en cadre n'a été effectuée** en 2025 alors que le niveau d'expertise attendu a fortement augmenté.*

*Et la Direction donne à entendre qu'il en est de même à mi-2026.*

***Cette situation n'est pas entendable, nous continuerons à vous accompagner pour que cela change.***

## Fermetures saisonnières : **et la Satisfaction Clients dans tout ça ?**

C'est bientôt les vacances ... et le temps des fermetures d'agences ...

Vos élus **CFDT** ne peuvent que constater et déplorer les contraintes d'organisation que la stratégie SG vous impose :

- restriction de postes,
- fermetures de petites agences,
- au final création de problèmes insolubles pour les clients

➡ En l'état des instructions actuelles, certains devront faire 60 kilomètres pour entendre qu'une autre agence que la sienne, d'une enseigne nationale, ne peut traiter son opération.

La **CFDT** a demandé si les sites accueillants pourraient faire les opération déplacées comme si c'était l'agence du client. La Direction a reconnu que notre demande est légitime et qu'elle allait remonter ce point pour revenir avec des instructions claires.

***La Société Générale n'agirait pas différemment si elle voulait abandonner les territoires non urbains.***

## **Débuts effectifs du nouveau plan de transfo** : regroupement d'une partie des services bordelais sur le plateau DCR

Ne trouvant pas de locaux adaptés pour le projet de regroupement initial des CAR, DCR, DR et CDS sur Bordeaux, la Direction se tourne vers un **réaménagement a minima** des locaux DR pour accueillir 30% de personnel en plus.



Cela se traduira par le rajout d'une vingtaine de bureaux dans les espaces existants, sans aucune prise en compte des contraintes acoustiques ou organisationnelles, car il nous est indiqué que cette situation serait transitoire.

**Vos représentants CFDT ont obtenu la mise à disposition de caissons ou casiers fermés pour chaque salarié.**

*Si nous comprenons le regroupement des équipes pour mieux travailler ensemble, soyez assurés que nous serons vigilants sur les conditions de vie et de sécurité, et sur la mise en place d'un projet pérenne rapidement.*

## Coup de chaleur sur le Sud-Ouest : quelles conditions de travail ?

Des consignes de **sécurité et d'aménagement des conditions de travail** ont été communiquées dans la plupart des agences et services.

Toutefois si vous avez des problématiques particulières, la Direction nous a assuré les considérer avec bienveillance. Alors n'hésitez pas à revenir vers vos managers, ou vos Elus CFDT si vous n'arriviez pas à vous faire entendre.



## Tour de France du 8 au 10 juillet prochains, quel impact pour vous ?



Le passage du Tour de France va impacter un large secteur du Sud-Ouest.

La Direction nous a assuré faire un recensement des territoires concernés, afin de leur apporter les consignes à tenir en cas d'impact sur les agences ou services.

**N'hésitez pas à revenir vers vos élus CFDT si aucune information ne vous parvenait ou si vos problématiques personnelles n'étaient pas prises en compte.**

Pour les villes de Bordeaux et Pau qui sont étapes du Tour, vous trouverez plus d'informations au sujet des conditions de circulation sur les sites suivants :

- [sedeplacer.bordeaux-metropole.fr](https://sedeplacer.bordeaux-metropole.fr) > *Actualités de Bordeaux Métropole* > *Où et comment circuler à l'arrivée du Tour de France*
- [www.calameo.com](https://www.calameo.com) > *Pau Pyrénées Tourisme* > *tour de France à Pau - Guide de Circulation*