

NOUVELLES MESURES DE PRÉVENTION DU GROUPE EN FRANCE CONCERNANT LE COVID-19 (CORONAVIRUS)

[Actualisation en date du 15/03/2020]

A l'attention de tous les collaborateurs, stagiaires, alternants, apprentis, VIE, intérim et prestataires travaillant au sein du groupe en France

Bonsoir,

Suite aux recommandations et décisions prises par le Gouvernement ce week-end, il est de notre responsabilité d'aider à **endiguer le développement de cette pandémie tout en assurant la continuité d'activité vitale**. Comme l'ont rappelé les autorités, l'objectif des nouvelles mesures de prévention que nous prenons visent à limiter au strict nécessaire les contacts et déplacements pour préserver au mieux la santé de tous. Le secteur bancaire faisant partie des activités vitales pour l'économie, il est également de notre devoir d'assurer la continuité des opérations critiques pour nos clients et l'économie.

Nous vous rappelons d'une façon générale **l'importance de respecter tous les bons gestes** « [barrière](#) » *.

Interdiction des déplacements professionnels internationaux et en France

- Compte-tenu de la multiplication des décisions de plusieurs pays du monde de fermer leurs frontières, **les déplacements professionnels internationaux sont interdits** (cf. des dispositions particulières pour les voyages intra-Asie).
- De même, **les déplacements professionnels entre régions sont interdits en France**. Les déplacements interurbains doivent être limités.

Mesures générales d'application du travail à distance

- **Toutes les personnes à risque** telles que définies par le ministère de la santé doivent rester chez elles par mesure de précaution** (cf. maladies chroniques ou respiratoires, femmes enceintes – voir liste détaillée). En fonction du plan de continuité d'activité de votre BU/SU, et avec l'accord de votre manager et de votre gestionnaire RH, vous pourrez soit travailler à distance, soit être en dispense d'activité rémunérée la semaine prochaine.
- Si vous faites partie des **collaborateurs qui devront garder leurs enfants** à partir de la fermeture des écoles lundi, vous pourrez rester chez vous afin d'assurer votre responsabilité parentale.
 - Soit vous avez la possibilité de travailler à distance malgré la garde de vos enfants, merci alors de vous référer ci-après les mesures d'adaptation des plans de continuité.
 - Soit la garde de vos enfants ne vous permet pas de travailler à distance dans de bonnes conditions, ou votre activité ne bénéficie pas de la capacité de travail à distance (certaines activités de BDDF, CDN ou Boursorama par exemple), vous serez en dispense d'activité rémunéré. Dans ce cas (dispense d'activité la semaine prochaine pour raison de fermeture d'école), vous serez rémunéré par l'entreprise dans l'attente des mécanismes annoncés hier par le Gouvernement mais qui n'ont pas été encore précisés.
- Les stagiaires, VIE, Alternants sont dispensés de venir **travailler sur site jusqu'à nouvel ordre** (sauf exception indiquée par votre manager). Votre manager vous contactera quand un retour sur site sera envisageable.

Mesures d'adaptation des plans de continuité d'activité

Pour les Collaborateurs des Centraux Parisiens

Nous avons pris de nouvelles mesures **pour limiter le déplacement et présence sur site au strict nécessaire et encadrer rigoureusement l'allocation des capacités d'accès distant afin d'assurer la continuité de nos activités vitales et critiques.** Nous vous rappelons que nos capacités d'accès distant sont aujourd'hui contraintes, mais elles seront renforcées dans les prochains jours.

SAUF CONTRE ORDRE DE VOTRE MANAGER CE JOUR :

- **Les collaborateurs ayant été identifiés par leur BU-SU comme faisant partie des activités vitales et critiques et ayant un accès VPN accordé par leur manager doivent travailler à distance** dès demain lundi 16 mars (sauf demande explicite de leur manager pour des raisons opérationnelles ponctuelles). Les collaborateurs ayant été identifiés par leur BU-SU comme faisant partie des activités vitales et critiques et **n'ayant pas d'accès VPN accordé par leur manager doivent se rendre sur site** demain lundi 16 mars.
- **Tous les collaborateurs qui n'ont pas été identifiés par leur BU-SU comme faisant partie des activités vitales et critiques doivent rester à domicile.** Vous pourrez soit travailler à distance à partir de Boxer, soit être en dispense d'activité rémunérée. Si vous disposez en temps normal d'un accès à distance VPN, nous vous demandons à ce stade de **ne pas vous connecter à distance tant que vous n'aurez pas reçu l'autorisation de votre manager.**
- **Vous serez informés par vos managers** dès aujourd'hui des aménagements éventuels des plans de continuité et tenus au courant dans les prochains jours des éventuelles nouvelles dispositions que nous serons amenés à mettre en place.
- **La direction des Achats communiquera avec les prestataires** pour définir les activités essentielles nécessitant la présence sur site et les autres modalités à envisager le cas échéant.
- **Des dispositions particulières sont mises en place au sein de l'immeuble Basalte** pour assurer la continuité des activités de marché et seront communiquées par la BU MARK.

Pour les collaborateurs des réseaux

Dans les Réseaux France, nous avons également pris de nouvelles mesures pour garantir la sécurité de nos collaborateurs et de nos clients tout en maintenant nos activités essentielles, notamment dans les agences, les centres de relations client et les back office. Ces nouvelles dispositions sont coordonnées avec nos autorités de tutelles et nos confrères.

Vous serez informés par vos managers des aménagements que nous serons amenés à mettre en place très rapidement.

Cadre de travail au sein des Tours Alicante, Chassagne, Granite

- Toutes les réunions doivent dorénavant se faire via Skype.
- Toutes les visites extérieures doivent être suspendues (et remplacées par des conférences téléphoniques le cas échéant).

- Nous recommandons de **ne pas monter dans les ascenseurs à plus de 3 ou 4 personnes** de façon à maintenir les distances de contact.
- **Certaines cantines seront ouvertes (tour Chassage, Alicante et Granite) pour acheter des plats à emporter (sous protection plastique)**. Toutes les cafétarias et restaurants (Brasserie, Le Club, Le Cinq) seront fermés.

Mesures de sécurité IT

- Pour les collaborateurs qui se seront vu accorder un **accès distant VPN dans le cadre des plans de continuité d'activité, il faudra privilégier une connexion via le badge** plutôt que via Inwebo.
- Dans ce contexte de forte mobilisation des moyens informatiques de la Banque, nous demandons **votre extrême vigilance en matière de cybersécurité**. Des cas suspects d'auteurs de cybermenaces profitant de la situation du Coronavirus nous ont été signalés (phishing/demandes de rançon...). En particulier, nous vous demandons d'être **très vigilants au risque de phishing et ne pas ouvrir les mails ou les fichiers suspects** (cf émetteur, objet...).
- Par ailleurs, nous vous rappelons que les **mêmes règles de confidentialité professionnelle s'appliquent dans le cadre du travail à distance**.
- Les **transferts de fichiers et de mails professionnels sur les messageries personnelles restent interdits** (sauf accord explicite de votre manager)

Mesures concernant la gestion d'un cas suspect/ cas confirmé

- Des mesures de **nettoyage ainsi que des mesures d'éloignement de l'entourage direct***** de travail, pouvant aller jusqu'à la quarantaine, seront mises en place si nous identifions un cas suspect/confirmé.

Nous vous remercions par avance de votre compréhension face aux nouvelles mesures que nous sommes amenés à prendre dans cette situation d'urgence. Nous comptons sur vous pour respecter ces mesures rigoureusement qui visent à concilier une prévention maximale et notre devoir de continuité d'activité. Nous continuerons de vous informer régulièrement dans les prochains jours en fonction de la situation. Vos managers et gestionnaires RH sont à votre disposition pour voir avec vous les situations personnelles.

Cordialement

La Direction des Ressources humaines

*** Les bons gestes : éviter poignées de mains et embrassades, se laver fréquemment et soigneusement les mains avec de l'eau et du savon ou avec des solutions hydroalcooliques, éviter de toucher son visage avec les mains, privilégier les échanges à distance, éviter tout contact rapproché avec des personnes présentant des symptômes d'infection respiratoire : ex. fièvre, toux et difficultés respiratoires.**

**** Le 12 mars le ministère de la santé a publié une liste des personnes à risque repris ci-dessous.**

<https://www.solidarites-sante.gouv.fr/actualites/actualites-du-ministere/article/coronavirus-qui-sont-les-personnes-fragiles>

Le Haut Comité de Santé Publique considère que les personnes à risque de développer une forme grave d'infection à SARS-CoV-2 sont les suivantes :

- personnes âgées de 70 ans et plus (même si les patients entre 50 ans et 70 ans doivent être surveillés de façon plus rapprochée) ;
- patients présentant une insuffisance rénale chronique dialysée, insuffisance cardiaque stade NYHA III ou IV

- *les malades atteints de cirrhose au stade B au moins*
- *les patients aux antécédents (ATCD) cardiovasculaires : hypertension artérielle, ATCD d'accident vasculaire cérébral ou de coronaropathie, chirurgie cardiaque ;*
- *Les diabétiques insulino-dépendants ou présentant des complications secondaires à leur pathologie (micro ou macro angiopathie) ;*
- *les insuffisants respiratoires chroniques sous oxygénothérapie ou asthme ou mucoviscidose ou toute pathologie chronique respiratoire susceptible de décompenser lors d'une infection virale ;*
- *les personnes avec une immunodépression :*
 - *médicamenteuses : chimiothérapie anti cancéreuse, immunosuppresseur, biothérapie et/ou une corticothérapie à dose immunosuppressive,*
 - *infection à VIH non contrôlé avec des CD4 <200/mn³*
 - *Consécutives à une greffe d'organe solide ou de cellules souche hématopoïétiques,*
 - *atteint d'hémopathie maligne en cours de traitement,*
 - *présentant un cancer métastasé,*
- *Les femmes enceintes par analogie avec les séries publiées sur le MERS-CoV et le SRAS en dépit d'une petite série de 18 cas d'infections à SARS-CoV-2 ne montrant pas de sur-risque ni pour la mère ni pour l'enfant ;*
- *Les personnes présentant une obésité morbide (indice de masse corporelle > 40kg/m² : par analogie avec la grippe A(H1N1)*

***** Entourage direct :** *personne travaillant dans le même bureau et/ou dans un rayon de 3 mètres en cas d'open-space ou ayant été en contact prolongé (réunion, lors d'un déjeuner) avec la personne concernée dans les 24h précédant l'apparition des symptômes.*

NEW GROUP'S PREVENTION MEASURES IN FRANCE ON COVID-19 (CORONAVIRUS)

[Updated the 15/03/2020 2 pm]

For all employees, trainees, work-study students, apprentices, VIEs, temporary workers and service providers working within the Group

Dear all,

Following the recommendations and decisions taken by the French Government this weekend, it is our responsibility to **help stem the development of this pandemic while ensuring vital business continuity**. As the authorities have recalled, the aim of the new prevention measures we are taking is to limit contact and travel to the strict necessary in order to preserve the health of all in the best possible way. As the banking sector is one of the vital activities for the economy, it is also our duty to ensure the continuity of critical operations for our clients and the economy.

As a general rule, we remind you of the **importance of respecting all right "[barrier](#)" gestures***.

Ban on international business travel and business travel in France

- In view of the increasing number of decisions by several countries in the world to close their borders, **international business travel is prohibited** (see special provisions for intra-Asian travel).
- Similarly, **business travel between regions in France is prohibited**. Inter-city travel must be limited.

General measures for the implementation of homeworking

- **All people at risk** as defined by the Ministry of Health must stay at home as a precaution** (cf. chronic or respiratory diseases, pregnant women -see detailed list below). Depending on the business continuity plan of your BU/SU, and with the agreement of your manager and HR business partner, you can either work remotely or be exempted from activity while continuing to be remunerated next week.
- If you are an **employee who will have to look after their children** once the schools are closed starting Monday, you will be able to stay at home in order to fulfil your parental responsibility.
 - Either you have the possibility to work remotely in spite of your children's care, please refer to the measures for adapting continuity plans below.
 - Either the care of your children does not allow you to work remotely under good conditions, or your activity does not benefit from the capacity to work remotely (certain activities of BDDF, CDN or Boursorama for example), you will be exempted from activity while continuing to be remunerated. In this case (exemption from work next week due to school closure), you will be paid by the company pending the mechanisms announced yesterday by the Government but which have not yet been specified.

- Trainees, VIE, Alternates **are exempt from coming to work on-site until further notice** (unless your manager indicates otherwise). **Their remuneration will be maintained.** Your manager will contact you when a return to the site is possible.

Adaptation measures for business continuity plans

For "Centraux Parisiens" employees

We have taken new measures to limit on-site travel and presence to what is strictly necessary and to strictly control the allocation of remote access capacity to ensure the continuity of our vital and critical activities. We remind you that our remote access capacities are currently constrained, but they will be progressively reinforced in the coming days.

UNLESS YOUR MANAGER ORDERS YOU OTHERWISE TODAY:

- **Employees who have been identified by their BU/SU as being part of the vital and critical activities and who have been granted VPN access by their manager must work remotely from tomorrow, Monday, 16 March** (unless explicitly requested by their manager for specific temporary operational reasons).
- Employees who have been identified by their BU/SU as part of **vital and critical activities and who do not have VPN access granted by their manager must come in our premises tomorrow, Monday, 16 March.**
- **All employees who have not been identified by their BU/SU as being part of vital and critical activities must remain at home.** You can either work remotely from Boxer or be exempted from activity while continuing to be remunerated. If you normally have remote VPN access, we ask you at this stage **not to connect remotely until you have received authorization from your manager.**
- **You will be informed by your managers today of the potential changes in the continuity plans** and will be kept informed in the next few days of any new arrangements that we could be setting up.
- **The Purchasing department will communicate with suppliers** to identify critical activities requiring on-site presence and other arrangements to be considered where appropriate.
- **Special arrangements are being put in place within the Basalte building** to ensure the continuity of Market activities and will be communicated by the MARK BU.

For employees in the French networks

- In the French Networks we have also taken new measures to ensure the safety of our employees and clients while maintaining our core businesses, particularly in branches, customer relations centers and back offices. These new measures are being coordinated with our regulatory authorities and peers.

You will be informed by your managers of the arrangements that we will have to put in place very quickly.

Working environment in Alicante, Chassagne, Granite Towers

- **All meetings must now take place via Skype.**
- All **outside visits must be suspended** (and replaced by conference calls if appropriate).

- We recommend that **no more than 3 or 4 people are allowed in the elevators** in order to maintain contact distances.
- **Most canteens (Chassagne, Alicante, Granit) will be open for take-away food** (in blister packs). **All cafeterias and restaurants** (Brasserie, Le Club, Le Cinq) **will be closed**.

IT security measures

- For employees who have been granted **remote VPN access** as part of business continuity plans, **a connection via their badge** rather than via Inwebo will be **preferred**.
- In this context of strong mobilization of the Bank's IT resources, we ask for your **extreme vigilance on cyber security**. Suspicious cases of cyber-threat actors taking advantage of the Coronavirus situation have been reported to us (phishing / ransomware attacks...). In particular, we ask you to be **very vigilant regarding the risk of phishing and not to open suspicious e-mails or files** (cf. sender, subject...).
- Furthermore, we remind you that the same rules of **professional confidentiality apply in the context of remote working**.
- **File and professional email transfers on personal message systems remain prohibited** (unless your manager explicitly agrees).

Measures concerning the management of a suspected/confirmed case

- If we identify a suspected / confirmed case in our premises, be assured that **deep cleaning measures as well as distancing measures of the direct circle***** of the person, which could lead up to quarantine, will be put in place.

We thank you in advance for your understanding regarding the new measures that we are required to take in this emergency situation. We are counting on you to strictly comply with these measures, which are designed to reconcile maximum prevention with our duty of business continuity. We will continue to inform you regularly in the coming days as the situation requires. Your managers and HR business partners are at your disposal to discuss personal situations with you.

Best regards,

The Human Resources Department

****The right “barrier” gestures: avoid handshakes and hugs, wash your hands frequently and carefully with soap and water or antibacterial cleaning gel, avoid touching your face with your hands, maintain social distancing, avoid close contact with people presenting symptoms of respiratory infection: e.g. fever, cough or difficulty breathing.***

**** On 12 March the Ministry of Health published a list of people at risk stated below.**

<https://www.solidarites-sante.gouv.fr/actualites/actualites-du-ministere/article/coronavirus-qui-sont-les-personnes-fragiles>

The High Committee of Public Health considers that people at risk of developing a severe form of CoV-2-CoV-SARS infection are as follows:

- *people aged 70 years and over (although patients between 50 and 70 years of age should be monitored more closely);*

- *patients with chronic kidney failure on dialysis, heart failure stage NYHA III or IV*
- *patients with cirrhosis at least stage B*
- *patients with a cardiovascular history (antecedent): high blood pressure, antecedent of stroke or coronary artery disease, cardiac surgery;*
- *insulin-dependent diabetics or those with complications secondary to their pathology (micro or macro angiopathy);*
- *chronic respiratory insufficiency on oxygen therapy or asthma or cystic fibrosis or any chronic respiratory pathology likely to decompensate in the event of a viral infection;*
- *people with immunodepression:*
 - *medicinal: cancer chemotherapy, immunodepressive chemotherapy, biotherapy and/or immunosuppressive dose corticotherapy,*
 - *uncontrolled HIV infection with CD4 <200/mn³*
 - *Following a solid organ or hematopoietic stem cell transplant,*
 - *suffering from malignant haemopathy during treatment,*
 - *with metastatic cancer.*
- *pregnant women by analogy with the published series on MERS-CoV and SARS despite a small series of 18 cases of SARS-CoV-2 infections showing no over-risk to either mother or child ;*
- *people with morbid obesity (body mass index > 40kg/m²: by analogy with influenza A(H1N1).*

***** Direct circle:** *anyone working in the same office and/or within a radius of 3 meters or who has been in prolonged contact (meeting, lunch) with the person concerned in the 24 hours preceding the onset of symptoms.*