



# SOCIETE GENERALE CDS TOULOUSE



## Résultats de l'enquête sur les conditions de vie au travail

**94 personnes interrogées**

Rapport de tris à plat généré en ligne le 11/02/2019

---

## 1. INTERLOCUTEURS

1.1. Depuis combien de temps êtes-vous dans l'entreprise ? (mettez 0 si cela fait moins d'un an)

	Effectifs	%	% répondants
Moins de 5 ans	7	7,4%	7,9%
Entre 5 et 10 ans	18	19,1%	20,2%
Entre 11 et 15 ans	22	23,4%	24,7%
Entre 16 et 20 ans	17	18,1%	19,1%
Entre 21 et 25 ans	3	3,2%	3,4%
Entre 26 et 30 ans	11	11,7%	12,4%
31 ans et plus	11	11,7%	12,4%
Sans réponse	5	5,3%	
Total	94	100,0%	100,0%

1.2. Dans ce service ? (mettez 0 si cela fait moins d'un an)

	Effectifs	%	% répondants
Entre 1 et 5 ans	66	70,2%	86,8%
Entre 6 et 10 ans	6	6,4%	7,9%
Entre 11 et 15 ans	4	4,3%	5,3%
Entre 16 et 20 ans			
21 ans et plus			
Sans réponse	18	19,1%	
Total	94	100,0%	100,0%

1.3. Quel âge avez-vous ?

	Effectifs	%	% répondants
Moins de 30 ans	6	6,4%	6,7%
Entre 30 et 40 ans	32	34,0%	36,0%
Entre 41 et 50 ans	21	22,3%	23,6%
51 ans et plus	30	31,9%	33,7%
Sans réponse	5	5,3%	
Total	94	100,0%	100,0%

1.4. Vous êtes :

	Effectifs	%	% répondants
Un homme	18	19,1%	21,4%
Une femme	66	70,2%	78,6%
Sans réponse	10	10,6%	
Total	94	100,0%	100,0%

1.5. Etes-vous cadre ?

	Effectifs	%	% répondants
Oui	21	22,3%	25,0%
Non	63	67,0%	75,0%
Sans réponse	10	10,6%	
Total	94	100,0%	100,0%

## 2. CHARGE DE TRAVAIL

2.1 Diriez-vous que votre charge de travail est :

	Effectifs	%	% répondants
Correcte	28	29,8%	30,1%
Très importante	55	58,5%	59,1%
Excessive	10	10,6%	10,8%
Sans réponse	1	1,1%	
Total	94	100,0%	100,0%

2.2. Effectuez-vous des heures sup ?

	Effectifs	%	% répondants
Oui	43	45,7%	46,2%
Non	50	53,2%	53,8%
Sans réponse	1	1,1%	
Total	94	100,0%	100,0%

2.3. Si oui, combien par semaine ?

Filtre Q2.2 : Oui	Effectifs	%	% répondants
Moins de 5h	33	76,7%	82,5%
Entre 5 et 10h	7	16,3%	17,5%
11h et plus			
Sans réponse	3	7,0%	
Total	43	100,0%	100,0%

2.4. Sont-elles rémunérées ou récupérées ?

Filtre Q2.2 : Oui	Effectifs	%	% répondants
Oui	7	16,3%	16,3%
Non	36	83,7%	83,7%
Sans réponse			
Total	43	100,0%	100,0%

## 3. CONDITIONS DE TRAVAIL

3.1. Depuis votre embauche, vos conditions de travail se sont :

	Effectifs	%	% répondants
Dégradées	63	67,0%	68,5%
Améliorées	2	2,1%	2,2%
Stables	27	28,7%	29,3%
Sans réponse	2	2,1%	
Total	94	100,0%	100,0%

3.2. Dans votre service, les effectifs sont suffisants :

	Effectifs	%	% répondants
Oui	21	22,3%	22,6%
Non	70	74,5%	75,3%
Sans opinion	2	2,1%	2,2%
Sans réponse	1	1,1%	
Total	94	100,0%	100,0%

3.3. Si non, combien de personnes en plus faudrait-il ?

Filtre Q3.3 "Non"	Effectifs	%	% répondants
1	8	11,4%	11,9%
2	24	34,3%	35,8%
3	12	17,1%	17,9%
4	9	12,9%	13,4%
5	8	11,4%	11,9%
6 et plus	6	8,6%	9,0%
Sans réponse	3	4,3%	0,0%
Total	70	100,0%	100,0%

3.4. Vous vous estimez suffisamment formés pour votre poste de travail ?

	Effectifs	%	% répondants
Tout à fait d'accord	10	10,6%	10,8%
Plutôt d'accord	36	38,3%	38,7%
Plutôt pas d'accord	37	39,4%	39,8%
Pas du tout d'accord	8	8,5%	8,6%
Sans opinion	2	2,1%	2,2%
Sans réponse	1	1,1%	
Total	94	100,0%	100,0%

3.5. Vous vous sentez soutenu par votre hiérarchie dans vos difficultés :

	Effectifs	%	% répondants
Tout à fait d'accord	14	14,9%	15,1%
Plutôt d'accord	42	44,7%	45,2%
Plutôt pas d'accord	22	23,4%	23,7%
Pas du tout d'accord	12	12,8%	12,9%
Sans opinion	3	3,2%	3,2%
Sans réponse	1	1,1%	
Total	94	100,0%	100,0%

3.6. Vous pouvez facilement poser vos congés :

	Effectifs	%	% répondants
Tout à fait d'accord	15	16,0%	16,1%
Plutôt d'accord	45	47,9%	48,4%
Plutôt pas d'accord	23	24,5%	24,7%
Pas du tout d'accord	9	9,6%	9,7%
Sans opinion	1	1,1%	1,1%
Sans réponse	1	1,1%	
Total	94	100,0%	100,0%

3.7. Votre travail est récompensé en termes de rémunération :

	Effectifs	%	% répondants
Tout à fait d'accord	2	2,1%	2,2%
Plutôt d'accord	17	18,1%	18,3%
Plutôt pas d'accord	28	29,8%	30,1%
Pas du tout d'accord	40	42,6%	43,0%
Sans opinion	6	6,4%	6,5%
Sans réponse	1	1,1%	
Total	94	100,0%	100,0%

3.8. En termes d'évolution de carrière :

	Effectifs	%	% répondants
Tout à fait d'accord	1	1,1%	1,1%
Plutôt d'accord	20	21,3%	21,5%
Plutôt pas d'accord	21	22,3%	22,6%
Pas du tout d'accord	39	41,5%	41,9%
Sans opinion	12	12,8%	12,9%
Sans réponse	1	1,1%	
Total	94	100,0%	100,0%

3.9. Vous avez le sentiment de faire un travail de qualité :

	Effectifs	%	% répondants
Tout à fait d'accord	12	12,8%	12,9%
Plutôt d'accord	46	48,9%	49,5%
Plutôt pas d'accord	22	23,4%	23,7%
Pas du tout d'accord	12	12,8%	12,9%
Sans opinion	1	1,1%	1,1%
Sans réponse	1	1,1%	
Total	94	100,0%	100,0%

3.10. Vous êtes toujours motivés par votre travail :

	Effectifs	%	% répondants
Tout à fait d'accord	14	14,9%	15,1%
Plutôt d'accord	36	38,3%	38,7%
Plutôt pas d'accord	28	29,8%	30,1%
Pas du tout d'accord	13	13,8%	14,0%
Sans opinion	2	2,1%	2,2%
Sans réponse	1	1,1%	
Total	94	100,0%	100,0%

3.11. Votre travail est reconnu et considéré :

	Effectifs	%	% répondants
Tout à fait d'accord	2	2,1%	2,2%
Plutôt d'accord	28	29,8%	30,1%
Plutôt pas d'accord	33	35,1%	35,5%
Pas du tout d'accord	18	19,1%	19,4%
Sans opinion	12	12,8%	12,9%
Sans réponse	1	1,1%	
Total	94	100,0%	100,0%

3.12. L'ambiance de travail est :

	Effectifs	%	% répondants
Agréable	33	35,1%	35,5%
Correcte	35	37,2%	37,6%
Tendue	25	26,6%	26,9%
Sans réponse	1	1,1%	
Total	94	100,0%	100,0%

Les réponses aux questions 3.13 et 3.14 sont disponibles en ligne.

#### 4. VISION SYNDICALE

4.1. Dans l'entreprise l'action des syndicats vous paraît utile et efficace :

	Effectifs	%	% répondants
Tout à fait d'accord			
Plutôt d'accord			
Plutôt pas d'accord			
Pas du tout d'accord			
Sans opinion			
Sans réponse	94	100,0%	
Total	94	100,0%	

4.2. Etes-vous adhérent d'une organisation syndicale ?

	Effectifs	%	% répondants
Oui	2	2,1%	33,3%
Non	4	4,3%	66,7%
Sans réponse	88	93,6%	
Total	94	100,0%	100,0%

Les réponses aux questions 4.3 et 4.4 sont disponibles en ligne.

4.5. Souhaitez-vous vous abonner à notre newsletter ?

	Effectifs	%	% répondants
Oui	16	17,0%	76,2%
Non	5	5,3%	23,8%
Sans réponse	73	77,7%	
Total	94	100,0%	100,0%

La liste des personnes ayant laissé leurs coordonnées est disponible dans les tris en ligne.