



Délégation Nationale Société Générale
Tour Société Générale
92972 Paris La Défense Cedex
Tél. : 01 42 14 41 18
Fax : 01 42 14 93 77
e mail : cfdt.dn.sg@wanadoo.fr

Paris, le 25 février 2010

Compte rendu de la réunion du 23 février 2010

LA DIRECTION NIE LES MAUVAISES CONDITIONS DE TRAVAIL

RESULTAT DE L'OBSERVATOIRE STRESS

Lors de la réunion du 23 février 2010 (initialement prévue le 16 février), le cabinet STIMULUS a remis ses premiers résultats de l'observatoire sur le stress dans l'entreprise.

Ces résultats portent sur 5563 retours de questionnaires. Le constat rejoint celui fait par la CFTD depuis des années sur le mal être au travail.

Le cabinet STIMULUS considère que la situation à la Société Générale n'est pas satisfaisante, 36% des salariés sont concernés par la problématique du stress (23,1% sont stressés et 12,9 % sont en situation d'hyper-stress).

Les facteurs de stress pour les différents pôles sont les suivants :

BDDF dans son ensemble : manque de temps, sentiment de travailler dans l'urgence, impossible de prévoir mon travail dans 2 ans, conditions et perspectives non satisfaisantes, non prise en compte de mon avis pour définir les objectifs, évaluations et promotions non équitables.

- **PSC** : manque de temps, impossible de prévoir le travail dans 2 ans, sentiment de travailler dans l'urgence, contraint d'effectuer plusieurs choses en même temps, atmosphère bruyante et agitée, risque de restructuration
- **DEC** : manque de temps, sentiment de travailler dans l'urgence, impossible de prévoir le travail dans 2 ans, conditions et perspectives non satisfaisantes, non participation aux décisions liées à mon travail, non prise en compte de mon avis pour définir les objectifs, objectifs difficiles à atteindre.
- **CRCM** : peu de remontées de questionnaires pour l'instant,

CENTRAUX : informations complexes et nombreuses, manque de temps, sentiment de travailler dans l'urgence, métier qui nécessite de s'adapter sans cesse, souvent interrompu dans son travail.

SGIB : manque de temps, sentiment de travailler dans l'urgence,

GIMS : manque de temps, métier qui nécessite de s'adapter sans cesse, risque de restructuration du service ou de l'entreprise.

Nous sommes intervenus pour rappeler que le manque de temps ainsi que le sentiment de travailler dans l'urgence résulte d'une mauvaise organisation du travail qui génère des mauvaises conditions de travail et qui conduit à ces chiffres sur le stress des salariés, ce que nous dénonçons depuis des années.

Nous avons demandé l'ouverture rapide d'une négociation sur l'organisation du travail ainsi que sur les conditions de travail. La situation est préoccupante et nous avons rappelé à la direction qu'il était de sa responsabilité de remédier à la problématique du stress dans l'entreprise relevé par le cabinet stimulus commandité par la Direction. Il ne s'agit pas de faire un simple constat mais bien de mettre en place un plan afin de remédier aux mauvaises conditions de travail que vivent les salariés au quotidien.

La Direction n'a pas voulu entendre nos arguments et nous a dit vouloir quand même mettre en place certaines mesures pour remédier à certains problèmes.

Les propositions de la Direction sont une véritable provocation, elle nous à annoncé quelques pistes :

- La mise en place de l'accord seniors !!!
- Proposer des entretiens individuels aux salariés sur le schéma 4D dès que leur poste serait menacé de restructuration ou suppression
- Revoir la messagerie
- Lancement d'une expertise par l'ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail) sur le PSC de JEMMAPES

Nous considérons que la Direction se moque des salariés par ces diverses mesures qui ne sont en aucun cas des pistes de travail pour régler le mal être exprimé dans les questionnaires.

La CFDT a rappelé qu'elle demande depuis de nombreuses années une expertise de l'ANACT sur toutes les entités de l'entreprise : DEC, PSC, CRCM et CENTRAUX.