



Délégation Nationale Société Générale  
Tour Société Générale  
92972 Paris La Défense Cedex  
Tél. : 01 42 14 41 18  
Fax : 01 42 14 93 77  
e mail : cfdt.dn.sg@wanadoo.fr

---

---

## **COMPTE RENDU COMITE DE SUIVI 4 D** **DU 25 FEVRIER 2010**

Cette réunion portait sur le projet grand public. La Direction de BDDF a indiqué que celui-ci faisait partie du plan ambition 2015, que nous appelons plutôt plan de destruction d'emplois.

Le nouveau directeur de BDDF Laurent GOUTARD nous a indiqué que l'étude sur les 3 DEC pilotes n'était pas encore complètement terminée et qu'une présentation définitive serait faite le 29 mars lors d'une réunion du comité de suivi 4D exceptionnelle sur ce point.

**Les premiers éléments présentés démontrent la volonté de la Direction de supprimer des postes de Conseillers Grand Public et des postes de Chargés d'accueil.**

La Direction nous a décliné les différentes motivations de son projet :

- Réaffirmer la relation banque/client
- Adapter le mode d'exploitation à chaque client
- Aucune exclusion de client
- Aucune volonté de réduire le nombre d'agence à travers ce projet, mais redéfinir et modifier le fonctionnement des agences
- Nouvelle segmentation de la clientèle grand Public
- Stopper le phénomène de la batônite

L'exposé de la Direction n'a fait que parler de clients, de banque, de fonctionnement mais à aucun moment des salariés, ce que nous lui avons vivement fait remarquer.

Avant toute mise en place de ces nouvelles mesures, nous avons demandé une réunion sur les conditions de travail. Nous sommes revenus sur la réunion stress, où il a été fait état d'un mal être des salariés lié au : manque de temps, travail dans l'urgence, incertitude sur l'avenir ... (voir c/r sur réunion stress).

Une présentation a été faite sur les 3 DEC pilotes. Ce qui a été mis en place dans ces divers sites se résume à :

- Segmentation plus robuste de la clientèle
- Augmentation des transferts de clients vers la banque à distance
- Mise en place d'automates de dépôts
- Envoi des chèquiers à domicile

Contrairement à ce qui avait été annoncé ces tests ne se sont pas faits à effectif constant, les agences choisies étaient bizarrement en sous effectif à cette période. Ces tests réalisés dans les agences prototypes semblent démontrer que si ces nouvelles méthodes n'influent ni sur la satisfaction client ni sur le niveau production, elles permettent de le faire avec **moins de Personnel !!!**

Nous avons demandé que les procédures budgétaires soient gelées notamment sur les PSC afin d'avoir un débat le 29 mars sur les réductions importantes d'effectifs. Comme d'habitude P. MERE, responsable RESEAU des PSC, ne veut pas comprendre ce que nous demandons répétant que ce ne sont que les réductions liées à Orchestra et Novadis. Nous lui avons confirmé que d'autres réductions s'y ajoutaient par le biais de pseudo gains de productivité. Nous lui avons fait part des pratiques dans les PSC qui consistent à recourir systématiquement à des intérimaires et des stagiaires études pour absorber la surcharge de travail.

Après de vifs échanges la Direction a proposé que nous abordions tous ces points lors de la réunion du 29 mars sur la présentation finalisée du projet Grand Public.

Pour cette réunion la Direction s'est engagée à remettre aux organisations syndicales les éléments suivants pour les années 2010, 2011 et 2012 :

- Nombre de postes de chargés d'accueil supprimés
- Nombre de postes Conseiller Grand Public supprimés
- Nombre de postes de Téléopérateurs créés

Nous avons aussi demandé qu'une pyramide des âges des Chargés d'accueil nous soit fournie, la Direction a accédé à notre demande en y ajoutant une pyramide des âges des Conseillers Grand Public ainsi que des Téléopérateurs.

Un autre point a été soulevé lors de cette réunion, il concerne les notations professionnelles. Toutes les Organisations Syndicales autour de la table ont fait état de nombreux problèmes liés aux notations professionnelles et demandé qu'un débat s'engage sur ce sujet.